



Guida Breve: Dental Health Services (DHS) (Servizi Sanitari Dentistici)

Il servizio sanitario DHS, il maggior fornitore pubblico di servizi dentistici in Western Australia (WA) sovvenzionato del governo statale, risale al 1926 quando il Dipartimento della Sanità Pubblica incaricò il primo dentista nel servizio pubblico.

I nostri servizi

Il servizio dentistico pubblico, Dental Health Services (DHS), fornisce servizi dentistici agli abitanti del Western Australia secondo le seguenti formule:

Servizio Dentistico Scolastico (School Dental Service - SDS)

Il servizio dentistico scolastico, School Dental Service (SDS), è un programma di salute pubblica che fornisce assistenza dentistica generale gratuita a studenti che frequentano scuole riconosciute dal Dipartimento dell'Istruzione del Western Australia per la fascia di età dai 5 ai 16 anni o fino al compimento dell'11^o anno di scolarizzazione.

Il servizio SDS viene fornito in tutto lo stato tramite centri di terapia dentale (DTC) mobili o fissi collocati in alcuni istituti scolastici.

Nell'arco del primo anno di iscrizione gli studenti, dopo aver ricevuto un trattamento terapeutico iniziale, vengono registrati in lista di attesa per un futuro controllo in funzione delle necessità cliniche individuali. Se richiesto, si può fornire assistenza dentistica d'urgenza.

Servizio Dentistico Generico

Gli ambulatori dentistici generici, General dental clinics (GDC), operano nell'area metropolitana e provinciale nello stato del Western Australia e forniscono assistenza dentistica sovvenzionata generale e urgente agli abitanti del Western Australia finanziariamente e geograficamente idonei. I requisiti di idoneità includono:

- Chi è in possesso di una valida tessera sanitaria o pensionistica e non è idoneo per il Servizio Dentistico Scolastico (SDS), e
- Bambini in età da 0 ai 4 anni nominati sulla tessera sanitaria o pensionistica dei genitori.

L'assistenza dentistica urgente ha la precedenza e viene fornita a richiesta. I pazienti che necessitano di assistenza urgente devono rivolgersi al proprio ambulatorio dentistico locale per fissare un appuntamento. I pazienti sono sottoposti a valutazione iniziale per stimare l'urgenza del problema dentale affinché il servizio DHS possa dare priorità a pazienti con problemi più gravi. Si prega di non recarsi in ambulatorio senza appuntamento.

I pazienti che non necessitano di urgente trattamento terapeutico dentale vengono registrati in lista di attesa allo scopo di garantire equità di accesso in quanto la richiesta di servizi è superiore alle risorse disponibili. Quando il nome è arrivato in cima alla lista, il paziente viene informato dal Servizio Dentistico Generico (GDC). Dopo aver completato il primo trattamento terapeutico, il paziente viene messo in lista di attesa-richiamo per un successivo controllo dentale.

Servizi Dentistici Speciali

Il servizio dentistico sovvenzionato viene fornito ai seguenti gruppi di pazienti:

- Residenti consenzienti di strutture di assistenza residenziale per anziani dell'area metropolitana, ai quali viene fornito uno screening dentale gratuito all'anno
- Detenuti nelle maggiori strutture di detenzione metropolitane e rurali gestite dal Dipartimento per i Servizi di Correzione (generalmente ambulatori basati all'interno della struttura correzionale)
- Soggetti idonei affetti da disabilità di sviluppo con associata disabilità intellettiva o specifiche lesioni cerebrali acquisite
- Pazienti interni ed esterni dell'ospedale Graylands riferiti da ospedali e ospizi psichiatrici idonei
- Pazienti metropolitani non-deambulanti forniti di referenza medica
- Soggetti con lesioni spinali costretti in carrozzina.

Piani di Sussidio Dentistico

Il servizio DHS facilita inoltre assistenza dentistica generale e urgente sovvenzionata per soggetti finanziariamente e geograficamente idonei tramite:

- Il piano per pazienti rurali, Country Patients Dental Subsidy Scheme, rivolto all'assistenza dentistica fornita tramite gli ambulatori dentistici rurali pubblici e che generalmente opera in località sfornite di soddisfacente accesso ad ambulatori dentistici pubblici. I servizi dentistici vengono forniti da dentisti privati approvati dal DHS.
- Il piano per pazienti metropolitani, Metropolitan Patients Dental Subsidy Scheme, in presenza di sovvenzione, pazienti metropolitani idonei che si trovano in lista d'attesa in una struttura dentistica pubblica possono essere autorizzati a sottoporsi a terapia dentale generale non urgente presso ambulatori dentistici privati abilitati
- Il piano ortodonzia privata, Private Orthodontic Subsidy Scheme, che abilita pazienti rurali idonei, contattati dal servizio DHS, a ricevere servizi ortodontici specialistici sovvenzionati nell'area di residenza, in quanto tutti i servizi specialistici sovvenzionati sono attualmente disponibili soltanto a Perth.

Costi e oneri per adulti

Tutti i costi sono in linea con il listino prezzi per prestazioni dentistiche stabilito dal Dipartimento per gli Affari dei Veterani, Commonwealth Department of Veterans' Affairs.

I costi per le terapie dentali fornite da un ambulatorio dentistico pubblico o da uno privato abilitato sono sovvenzionati dal governo del Western Australia fino a un massimo del 75% del costo totale della terapia, basato sul reddito Centrelink del paziente. Il resto è a carico del paziente a cui verrà fornito un conto da pagare. Ai pazienti con pagamenti arretrati non verranno concessi registrazione sulla lista di attesa o appuntamenti per assistenza non-urgente.

Residenti in località remote

Nelle località remote in cui il DHS costituisce l'unico fornitore di servizi dentistici, tutti i pazienti possono accedere all'assistenza dentistica presso gli ambulatori dentistici pubblici. Ai pazienti non idonei a ricevere assistenza sovvenzionata sarà addebitato l'importo totale.


Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio dentista.

Necessiti di ulteriori informazioni o desideri fornire feedback?

Questo documento è disponibile a richiesta in altri formati quali braille, audio o elettronico.

 Communications Officer, Dental Health Services
Locked Bag 15, Bentley Delivery Centre, WA 6983

 publications@dental.health.wa.gov.au

 (08) 9313 0555

 www.dental.wa.gov.au

Le immagini utilizzate in questo documentot hanno solo scopo illustrativo, e costituiscono soltanto una guida generale.



© 2020 Dental Health Services WA. All rights reserved.